

TERMS & CONDITIONS

- **Mode of Acceptance:** Deposit shall be made by 'Account Payee' cheque drawn in favor of "DBH Finance PLC." together with duly filled application form. Deposit cheque should be made from the depositor's bank account and repayment cheque/transfer will also be made on that account.
- **Mode of Repayment:** The depositor(s) has to return the deposit certificate duly discharged to DBH office for receiving the repayment cheque/transfer. If the deposit matures on a holiday, payment will be made on the next working day.
- **Minimum Period:** Deposits will be accepted for a minimum term of 3 (Three) months. Deposit cannot be en-cashed before completion of three months as per the rules of the Bangladesh Bank.
- **Premature Withdrawal:** For new deposits, premature encashment may be allowed only after completion of 3 months subject to management approval. For renewed deposits premature encashment can be done any time after maturity at reduced rate for the broken period as per prevailing premature encashment policy of DBH.
- **Renewal:** DBH deposit will be automatically renewed with accrued interest from the date of maturity at the then prevailing rate of return unless otherwise advised.
- **Fixed and Variable Rate Option:** Depositor may choose fixed rate or variable rate deposits. For Fixed rate deposits, rate will remain fixed till maturity. Rate of return on variable rate deposit will be reset at the beginning of each return period i.e., 1st July for Monthly Income Deposit, Quarterly Income Deposit, Cumulative Deposit, Easy Way Deposit, Easy Home Deposit and Children's Deposit, and for Annual Income Deposit, at the end of 12 months. On variable rate deposit, projected maturity value may vary due to yearly revision of rate.
- **Payment of Profit:** Deposit profit will be transferred to customer's Bank Account through Bangladesh Electronic Fund Transfer Network (BEFTN) or by A/C payee cheque in favor of depositor.
- **Quick Loan Facility:** Depositors can take loan against deposit at any time after placing the deposit with DBH. The amount of the loan will be determined by DBH at its sole discretion. The interest rate and charges for the loan will be as per prevailing loan against deposit policy.
- **Loan Repayment:** Depositor can repay the loan anytime and any amount. At the time of repayment, interest amount would be adjusted first and the remaining balance would be adjusted with the principal amount. Loan amount and interest would be adjusted with the deposit maturity value if repayment is not made before the maturity of the deposit.
- **Taxes and Excise Duties:** Tax on profit will be applicable as per the prevailing government rules and regulations. Government Excise duty will also be applicable as per prevailing government rules and regulations. Any other charges imposed by government, regulator of any other relevant authority from time to time will also be applicable.
- **Right to Change:** DBH reserves the right to change the terms and conditions mentioned above without prior notice to customer.

Declaration of the Depositor(s):

I/ we hereby confirm that I/ we have read & understood all the terms and conditions of DBH Deposit schemes (mentioned above) and I / we hereby undertake to comply with those terms and conditions. I/we also declare that all the information furnished by me / we in this form are true and accurate. I/ we further undertake to provide any other necessary information/ documents, if required.

Authorized Signatories

| Sl. No. | Name | Designation | Signature |
|---------|------|-------------|-----------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

Office use only:

| | | |
|-------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| Emp. Ref: | DSPD Code: | Tele Code: |
| Received By: Signature & Seal | Date of Receipt | Authorized by: Signature & Seal |
| | | |

CLIENTELE ACKNOWLEDGEMENT FORM (CAF) & CLIENTELE FEEDBACK FORM (CFF)

| |
|--------------------------|
| Name of the Customer : |
| Description of Deposit : |
| FDR Amount : |
| FDR No. : |

Product Type/ Category: Retail/ Corporate

| Questions | | DBH's Comment | Client's Comment |
|-----------|--|---------------|---------------------------|
| 1. | What will be the Interest rate? | | Agreed with DBH's Comment |
| 2. | When will be the Deposit account mature? | | Agreed with DBH's Comment |
| 3. | Will the interest rate be same in case of early encashment? | NO | Agreed with DBH's Comment |
| 4. | If no, whether the client is fully informed about tenure-wise different rates of interest for early encashment? | YES | Agreed with DBH's Comment |
| 5. | Will the deposit be auto renewed if not instructed or encased by client on maturity? (Not applicable for DPS) | YES | Agreed with DBH's Comment |
| 6. | Will there be any fees charged against the deposit account? | NO | Agreed with DBH's Comment |
| 7. | If so, whether the depositor is informed about it or not? | N/A | Agreed with DBH's Comment |

Product Type/ Category: Retail/ Corporate

| Questions | | DBH's Comment | Client's Comment |
|-----------|---|---------------|---------------------------|
| 1. | Whether DBH has charged any extra fee (maintenance fee/ others) which was not mentioned in the agreement? | No | YES/NO |
| 2. | If so, what is the reason? | N/A | Agreed with DBH's Comment |

Official signature with date

Client's signature with date

গ্রাহক অঙ্গীকার নামা ও গ্রাহক মতামত ফর্ম

গ্রাহকের নাম :

আমানতের পরিমাণ :

আমানতের ধরণ:

| প্রশ্নসমূহ | মন্তব্য | |
|---|------------------------|-----------------------------------|
| | প্রতিষ্ঠানের মন্তব্য | গ্রাহকের মন্তব্য |
| ১. আমানতের উপর প্রদত্ত মুনাফার হার কত? | | প্রতিষ্ঠানটির মন্তব্যের সাথে একমত |
| ২. আমানত হিসাবটির মেয়াদ করে শেষ হবে? | | প্রতিষ্ঠানটির মন্তব্যের সাথে একমত |
| ৩. (ক) মেয়াদ পূর্তির পূর্বে আমানতকৃত অর্থ উত্তোলন করা হলে মুনাফার হার কি একই থাকবে? (খ) যদি মুনাফার হার একই না থাকে, সেক্ষেত্রে আমানতের মেয়াদ ভিত্তিক মুনাফার হার সম্পর্কে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে কিনা? | না হ্যাঁ | প্রতিষ্ঠানটির মন্তব্যের সাথে একমত |
| ৪. মেয়াদ পূর্তিতে আমানতকৃত অর্থ উত্তোলন করা না হলে এবং গ্রাহক কোন ধরনের নির্দেশনা না দিয়ে থাকলে হিসাবটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে নবায়ন হবে কি? (ডিপিএস এর জন্য প্রযোজ্য নয়) | হ্যাঁ | প্রতিষ্ঠানটির মন্তব্যের সাথে একমত |
| ৫. (ক) আমানত হিসাবের বিপরীতে কোন ফি আরোপ করা হবে কিনা? (খ) যদি এরূপ ফি আদায় করা হয়, তবে সে বিষয়ে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে কিনা? | না প্রযোজ্য নয় | প্রতিষ্ঠানটির মন্তব্যের সাথে একমত |

| প্রশ্নসমূহ | মন্তব্য | |
|---|---------------------|-----------------------------------|
| | ডিবিএইচ -এর মন্তব্য | গ্রাহকের মন্তব্য |
| ১. চুক্তিনামায় উল্লেখ না থাকলেও মেইনটেন্যান্স বা একই রকমের অন্যান্য ফি কি কর্তন করা হবে? | না | প্রতিষ্ঠানটির মন্তব্যের সাথে একমত |
| ২. যদি কর্তন করা হয়, তাহলে কর্তন করার কারণ কী? | প্রযোজ্য নয় | প্রতিষ্ঠানটির মন্তব্যের সাথে একমত |

| |
|---------------------------|
| অফিসারের স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---------------------------|

| |
|---------------------------|
| গ্রাহকের স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---------------------------|